



Frank Peglau

+49 1578 8678219 pecon@pecon-consulting.com Am Anger 16 86559 Adelzhausen



Zur Person

Name: Frank Peglau

Geburtsjahr: 1962

Geburtsort: Köln

Familienstand: in eheähnlicher Gemeinschaft lebend mit drei Kindern

Wohnort: Am Anger 16
D-86559 Adelzhausen
Földvary Utca 38
H-2330 Dunaharastzi/Budapest

Berufserfahrung

INHABER, PECON CONSULTING, SEIT 2010

Selbstständiger Berater für Interimsmanagement und Business Coaching auf C-Level im Internationalen Anlagen- und Maschinenbau, sowie Automotive Umfeld

VORSITZENDER DER GESCHÄFTSFÜHRUNG, KUKA ROBOTER GMBH, UNGARN 2006 – 2010

Führen und Reorganisieren der größten Tochtergesellschaft der Kuka Roboter GmbH/Kuka AG inklusive der Geschäftsführung

Verantworten der vollen P&L, berichtend an den CTO der KUKA Roboter GmbH, sowie den Robotics Vorstand in der KUKA AG

Aufbau des Roboterverkaufs in Osteuropa mit Schwerpunkt Ungarn/Rumänien/Bulgarien/Kroatien/Serbien, sowie der Ukraine

Reorganisieren und Entwickeln des Drittkundengeschäfts durch Portfoliooptimierung und Aufbauen von Key Accounts

Etablieren und Entwickeln einer stabilen zweiten und dritten Führungsebene

Besondere Projekte/Erfolge

Anpassen der Organisation und Kapazitäten an die Wirtschaftskrise mit positivem Ebit in 2009. Auszeichnung durch den AG-Vorstand

Komplette Entschuldung der Gesellschaft binnen 3 Jahren

Einführen eines online-Kennzahlen Systems „Managementoperationsystem“

Auszeichnung durch die Technische Universität Berlin zusammen mit der Financial Times Deutschland mit dem MX-Award 2008 Manufacturing Excellence (<http://www.maxaward.de>)

Aufbauen einer Roboterverkaufs- und Servicestruktur in Osteuropa

TECHNISCHER LEITER/CTO, KUKA ROBOTER GMBH, AUGSBURG 2003 – 2006

Leiten der technischen Bereiche mit Produktion, Arbeitsvorbereitung, Konstruktion, Produktionslogistik, Qualität und Testgeräteentwicklung

Neuorganisieren des Drittgeschäfts und damit verbundener Turnaround

Besondere Projekte/Erfolge

Start einer Greenfield-Investition zur Erweiterung der Produktionsfläche SOP Frühjahr 2006

Verlagerung der komplexen Steuerschrankproduktion von Deutschland nach Ungarn unter Einführung modernster Fertigungsmethoden, TPS, LEAN-Production/ KAIZEN

Erstellung eines Anforderungskonzepts für IT und Controlling zur Einführung eines KPI gestützten Produktionsprozesses

LEITER ZENTRALER CUSTOMER SUPPORT, KUKA AG, AUGSBURG 2000 – 2003

Leiten des weltweiten Customer Service, P&L verantwortlich (20 Mio. EUR)

Steigern des Umsatzes in 3 Jahren um 50%

Reorganisation des gesamten Servicegeschäfts

Aufbauen von Servicestrukturen in Zentral- und Landesorganisationen

Entwickeln und Einführen von neuen Serviceprodukten

Besondere Projekte/Erfolge

Einführung eines Service Helpdesks, sowie eines CRM's

Entwicklung und Umsetzung eines Niederlassungskonzepts für Deutschland/Vertrieb und Service in einer Organisation

Erstellen eines abgestuften Systempartnermodells mit Zertifizierung

**LEITER DES ZENTRALEN SERVICE MANagements, DEBIS SYSTEMHAUS PCM COMPUTER AG, MÜNCHEN
1997 – 2000**

Aufbauen einer Serviceorganisation für Key Account Kunden/ Großbanken

First- und Second Level Support bei höchstem Servicegrad

Entwickeln und Einführen neuer Serviceprodukte

Reorganisation des gesamten Servicegeschäfts

Besondere Projekte/Erfolge

Einführung von SAP/R3 in der Serviceadministration inklusive CRM, sowie Anbindung der Außendienstmitarbeiter

SERVICELEITER SÜDDEUTSCHLAND, DATUS GMBH CORPORATE NETWORK, AACHEN 1995 – 1997

Aufbauen einer Serviceorganisation inkl. Administration

First- und Second Level Support für Großbanken und deren Niederlassungen in Süddeutschland

Gründen und Führen zweier eigenständiger Niederlassungen in München (Hauptsitz) und Stuttgart

Entwickeln von großvolumigen Wartungsverträgen zur Sicherstellung des bankenüblichen Servicegrades

Besondere Projekte/Erfolge

Gewinnen und Entwickeln eines Großkunden mit einem Umsatz in zweistelligen Mio. EUR-Bereich

ABTEILUNGSLEITER SERVICE, SONOTECHNIK MED. GERATE GMBH, KIRCHHEIM/MÜNCHEN 1986 – 1993

Leiten der Serviceabteilung in Süddeutschland

Aufbauen einer kleinen Serviceorganisation

Installation einer 24h Hotline und eines Bereitschaftsdienstes

Entwicklung der Preisgestaltung für Serviceleistungen

Aktive Teilnahme an der Produktentwicklung

HANDWERKER (MIT WEHRDIENSTUNTERBRECHUNG, KERSTING UND SCHWARTE GMBH, 1981 – 1994

Schul-/Hochschulbildung

- | | |
|--------------------|---|
| 2003 - 2005 | ZFU International Business School, Zürich
Master of Business Development/MBA
Abschluss: Diplom |
| 1994 | Fachschule für Elektrotechnik und Maschinentechnik, München
Abschluss: Staatlich geprüfter Elektrotechniker |
| 1984-1986 | Berufsförderung Hamm
Ausbildungen zum Nachrichtengerätetechniker und
Funkelektroniker |
| 1982-1983 | Wehrdienst |
| 1977-1981 | Maschinenfabrik Stromag GmbH
Ausbildung zum Maschinenschlosser |
| 1971-1977 | Brockhausschule Unna
Abschluss: Qualifizierter Hauptschulabschluss |

Kompetenzprofil

Aufbauen von selbstständigen Organisationen

- Analysieren der Ausgangslage und Definieren der Maßnahmen
- Implementieren einer aufgabenbezogenen Infrastruktur
- Definieren und Festlegen von Messgrößen zur Erfolgskontrolle
- Einführen von Lean-Organisationen für Office- und Shopfloor
- Entwickeln von Führungspersönlichkeiten

Verändern von Strukturen

- Zeitnahes Anpassen von Kapazitäten (Infrastruktur, Anlagen, Personal)
- Optimieren von Produktportfolios
- Auswählen von geeigneten Change Managern
- Einführen von modernen Produktions- und Kennzahlensystemen
- Erarbeiten von "make or buy" Entscheidungen

Leiten von Vertriebsorganisationen

- Analysieren von Markt und Wettbewerb
- Erstellen von entsprechenden Vertriebs- und Servicekonzepten
- Erkennen von Markttrends sowie deren Einbringung in die Entwicklung
- Erstellen von Pflichtenheften für neue Produkte
- Entwickeln von motivierenden Provisionsmodellen
- Auswahl und Durchführung von Produktpräsentationen (z.B. auf Messen)
- Impulsgeber für Marketingmaßnahmen

Fremdsprachen:

- Englisch verhandlungssicher
- Ungarisch umgangssprachlich gut

Hobbys/Interessen: Tennis, Segeln, Schach und Familie